

CGV ET INFOS DIVERSES

SEJOURS D'UNE SEULE NUIT

On peut réserver une seule nuit - avec un supplément de 10 euros pour le traitement des draps - **uniquement sous certaines conditions de planning ou à la dernière minute.**

Veillez donc nous consulter pour réserver où, si vous voulez réserver en ligne, veuillez opter pour la modalité "pré-réservation" sans payer l'acompte.

PÂQUES, 1er et 8 MAI, Ascension, Pentecôte, 14 JUILLET, 15 AOUT, 1ER NOVEMBRE, NÖEL, SAINT SYLVESTRE

Autour des fêtes nationales nous donnons la **priorité aux réservations de 3 nuits** minimum. Veuillez nous consulter pour réserver où, si vous voulez réserver en ligne pour une durée inférieure, merci d'opter pour la modalité "pré-réservation" sans payer l'acompte.

FESTIVAL D'AURILLAC

Nous donnons la **priorité aux réservations qui couvrent la durée entière du festival** (mardi soir-dimanche matin). Veuillez nous consulter pour réserver où, si vous voulez réserver en ligne pour une durée inférieure, merci d'opter pour la modalité "pré-réservation" sans payer l'acompte.

HORAIRES D'ACCUEIL

L'accueil se fait normalement à partir de 17h30. Possibilité d'arriver avant avec accord téléphonique préalable le jour de l'arrivée. Pour un accueil après 21h30 merci de nous en parler au moment de la réservation.

MODALITES DE PAYEMENT:

- pour l'acompte: virement, envoi d'un chèque ou paiement en ligne* par Paypal ou carte de crédit
 - pour le solde: espèce, chèque ou paiement en ligne par Paypal ou carte de crédit
- Si la proximité du séjour a rendu impossible l'envoi de l'acompte nous vous demanderons de payer votre séjour en espèce.**

CONDITIONS D'ANNULATION:

- 30 jours ou plus avant l'arrivée, l'acompte en chèque est rendu, le paiement en ligne se transforme en avoir pour vous ou en bon cadeau pour vos proches, valable un an pour une réservation similaire
- de 29 à 15 jours avant l'arrivée, l'acompte se transforme en avoir/bon cadeau, valable un an pour une réservation similaire;
- de 14 à 5 jours avant l'arrivée, si nous réussissons à relouer la chambre, l'acompte se transforme en avoir pour vous ou bon cadeau pour vos proches, valable 6 mois pour une réservation similaire; si nous n'arrivons pas à relouer la chambre, nous gardons l'acompte.
- de 5 à 0 jours avant l'arrivée, nous gardons l'acompte.
- **Dans le cas de séjour écourté, la totalité du montant du séjour vous sera demandée.**

(*) en cas d'annulation un acompte payé en ligne peut se transformer en avoir/bon cadeau mais il ne peut pas être rendu

N'hésitez pas à nous contacter (09 50 30 08 03 - 06 80 37 62 06) pour plus de précision ou pour avoir la confirmation de la disponibilité de la chambre en temps réel.